RECHTLICHE GRUNDLAGEN · DARTERA GMBH

Allgemeine *Geschäftsbedingungen*.

DARTERA GMBH · BAHNHOFSTRASSE 11 · 6300 ZUG · CHE-317.493.397 · ABRUFBAR UNTER WWW.DARTERA.CH/AGB

Wichtiger Hinweis · bitte vor der Annahme lesen

Bei dartera glauben wir daran, dass gute Zusammenarbeit auf Vertrauen und Klarheit beruht. Deshalb haben wir diese Bedingungen mit viel Sorgfalt und zwölf Jahren Erfahrung bewusst klar und fair gestaltet, immer im Interesse unserer Kundinnen und Kunden. Diese AGB regeln alle Leistungen von dartera, einschliesslich des dartera Care Plans (Hosting und Support), der Outbound-Lead-Generation-Dienstleistung unter der Marke «Akquire» sowie der kostenlosen Werkzeuge (Generatoren, Website-Aktuell-Check, Cookie-Banner und WordPress-Plugin) und des Website-Checks nach Schweizer Recht. Sie werden Vertragsbestandteil, sobald der Kunde ihnen zustimmt. Als Zustimmung gilt insbesondere die Bezahlung einer Rechnung, die auf diese AGB verweist (Art. 1 Abs. 3).

dartera weist ausdrücklich auf folgende wirtschaftlich bedeutsame oder vom Gesetz abweichende Bestimmungen hin:

- Anpassung der Vergütung nach Ablauf einer Einführungs- oder Rabattperiode auf den regulären Preis sowie Preisanpassungen (Art. 25)
- Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung, soweit gesetzlich zulässig (Art. 4 und 29)
- Recht zur Einstellung der Leistungen und zur vorübergehenden Offline-Nahme der Website bei Zahlungsverzug (Art. 8)
- Freistellungspflicht des Kunden für die von ihm gelieferten Inhalte und den Betrieb seiner Website (Art. 9)
- Recht von dartera, Dritte beizuziehen und den Hostingdienstleister ohne vorgängige Benachrichtigung zu wechseln (Art. 22)
- Verbleib der Rechte am Code-Repository und an Open-Source-Bestandteilen bei dartera (Art. 27)
- Feste Vertragsperiode des Care Plans von 12 Monaten mit automatischer Verlängerung um jeweils 12 Monate und Kündigungsfrist von einem Monat vor Periodenende, keine Rückerstattung im Voraus bezahlter Vergütungen sowie Löschung der Backups einen Monat nach Vertragsende (Art. 30)
- Genehmigungsfiktionen bei Mitwirkung und Abnahme (Art. 3 und 14)
- Bei Akquire: alleinige Verantwortung des Kunden für die Rechtmässigkeit seines Angebots und der Kampagne sowie Freistellung von Ansprüchen Dritter und Behörden (Art. 34 und 39), kein garantierter Erfolg und keine Rechtsberatung (Art. 36) sowie keine Haftung für Zustellbarkeit, Sperrungen und Domain-Reputation (Art. 37)
- Bei den kostenlosen Werkzeugen und beim Website-Check: Vorlagen, Prüfungen und Berichte ohne Gewähr für Rechtskonformität und ohne Rechtsberatung (Art. 48, 49 und 53), Haftung bei den kostenlosen Werkzeugen nur für Absicht und grobe Fahrlässigkeit (bei Konsumenten begrenzt auf CHF 500.00) und beim Website-Check bei leichter und mittlerer Fahrlässigkeit begrenzt auf den bezahlten Preis (Art. 54), Vorauszahlung des Website-Checks und keine Rückerstattung nach vollständiger Erbringung (Art. 51 und 53) sowie Einstellung der kostenlosen Auslieferung des Banner-Skripts mit 90 Tagen Ankündigung (Art. 50)

Diese AGB bestehen aus fünf Teilen: Teil A allgemeine Bestimmungen für sämtliche Leistungen, Teil B besondere Bestimmungen für den dartera Care Plan, Teil C besondere Bestimmungen für Akquire, Teil D gemeinsame Schlussbestimmungen, Teil E besondere Bestimmungen für die kostenlosen Werkzeuge und den Website-Check nach Schweizer Recht. Bei Widersprüchen gehen für die betreffende Leistung die besonderen Bestimmungen vor. Eine ausdrückliche, abweichende Einzelvereinbarung (z.B. ein unterzeichneter Werkvertrag oder Akquire-Vertrag) geht diesen AGB vor.

Für das Abo dartera Legal Butler gelten eigene Abo-Bedingungen. Diese AGB gelten dafür nur, soweit die Abo-Bedingungen ausdrücklich auf sie verweisen; Teil E gilt für das Abo nicht.

Teil A Allgemeine Bestimmungen

Art. 1 Geltung und Einbezug dieser AGB

1 Diese AGB regeln sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und dartera. Die jeweils gültige Fassung mit Ausgabedatum ist unter www.dartera.ch/agb jederzeit abrufbar und wird auf Verlangen in Textform zugestellt.

2 dartera verweist im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung sowie auf jeder Rechnung ausdrücklich und mit Link auf diese AGB. Der Kunde hat dadurch vor dem Zustandekommen des Vertrages die Möglichkeit, die AGB zur Kenntnis zu nehmen.

3 Diese AGB werden Vertragsbestandteil, sobald der Kunde ihnen zustimmt. Als Zustimmung gilt insbesondere:

a. die ausdrückliche Erklärung des Kunden (auch per E-Mail oder durch Bestätigung bzw. Klick);

b. die Unterzeichnung eines Vertrages, einer Offerte oder eines Bestellformulars, das auf diese AGB verweist;

c. die vorbehaltlose Entgegennahme oder Nutzung der Leistung;

d. die Bezahlung einer Rechnung, die auf diese AGB verweist.

Ist wegen der besonderen Natur des Geschäfts oder nach den Umständen eine ausdrückliche Annahme nicht zu erwarten, gilt der Vertrag als abgeschlossen, wenn der Kunde das Angebot nicht innert angemessener Frist ablehnt (Art. 1 und 6 OR).

4 Massgebend ist diejenige Fassung dieser AGB, auf die im Angebot bzw. auf der Rechnung mit Ausgabedatum verwiesen wird. Änderungen für laufende Dauerverträge richten sich nach Art. 41.

5 Entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch dartera Vertragsbestandteil, auch wenn dartera ihnen nicht im Einzelfall widerspricht.

6 dartera weist den Kunden im Hinweis am Anfang dieser AGB sowie in Art. 20 ausdrücklich auf die wirtschaftlich bedeutsamen oder vom dispositiven Recht abweichenden Bestimmungen hin. Mit seiner Zustimmung nach Abs. 3 anerkennt der Kunde, auf diese Bestimmungen hingewiesen worden zu sein.

Art. 2 Termine

Wurde nicht explizit eine andere Vereinbarung getroffen, so sind Lieferfristen und Termine für dartera nicht verbindlich.

Art. 3 Werke, Abnahme und Gewährleistung

1 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Zahlungsrückbehalt im Falle von Mängeln eines Werkes. Bei durch dartera zu vertretenden Mängeln, welche die Funktionalität massgebend beeinträchtigen, hat dartera das vorrangige Recht auf Nachbesserung. Ist eine Nachbesserung nicht möglich, kann der Kunde nach mehrmaliger erfolgloser Nachbesserung die Minderung verlangen.

2 Korrekturen an den vereinbarten Leistungen sind innerhalb des im Vertrag festgelegten Zeitraums ohne Begrenzung der Anzahl Korrekturrunden inbegriffen. Wünsche, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen (z.B. zusätzliche Seiten, Sprachen oder Funktionen), gelten als zusätzliche Leistungen und werden nach Aufwand verrechnet.

3 Der Kunde prüft das Werk nach Ablieferung oder Anzeige und rügt erkennbare Mängel innert 14 Kalendertagen in Textform; verdeckte Mängel sind sofort nach Entdeckung zu rügen. Unterbleibt die rechtzeitige Rüge oder die fristgerechte Abnahme, gilt das Werk als genehmigt. dartera bessert rechtzeitig gerügte, von ihr zu vertretende Mängel nach, die bereits im Zeitpunkt der Abnahme bestanden. Eine über diese Nachbesserung hinausgehende Gewährleistung sowie Ansprüche nach Ablauf der Rügefristen sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen; dartera gibt keine Zusicherung einer bestimmten Gewährleistungsdauer ab.

Art. 4 Haftung und Haftungsbeschränkung

1 Sämtliche Haftung von dartera wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Die zwingenden Schranken von Art. 100 OR (keine Wegbedingung der Haftung für rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit) bleiben vorbehalten.

2 Soweit die Haftung nicht wirksam ausgeschlossen werden kann, ist sie auf den unmittelbaren Schaden begrenzt und je Schadensfall sowie insgesamt pro Kalenderjahr auf die Höhe der vom Kunden in den letzten zwölf (12) Monaten für die betroffene Leistung bezahlten Vergütung beschränkt. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Ansprüche Dritter ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

3 Nicht von dartera zu vertreten sind insbesondere Mängel infolge höherer Gewalt, unsachgemässer Nutzung, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, Eingriffen des Kunden oder Störungen Dritter (z.B. Hackerangriffe), sowie wenn der Kunde trotz Abmahnung auf einer gewünschten Änderung beharrt.

Art. 5 Höhere Gewalt

Höhere Gewalt (z.B. Stromausfälle), Lieferausfälle, behördliche Massnahmen und sonstige unvorhersehbare, unabwendbare oder schwerwiegende Ereignisse befreien dartera für die Dauer ihrer Wirkung von ihrer Leistungspflicht; Fristen und Termine werden entsprechend erstreckt. dartera trifft diesbezüglich keine Haftung.

Art. 6 Ausschluss einer Erfolgsgarantie

dartera garantiert keinen bestimmten Erfolg, setzt sich aber mit vollem Einsatz, Sorgfalt und nach bestem Wissen für gute Ergebnisse des Kunden ein. Ob die vom Kunden geplanten Erfolge eintreten, hängt von zahlreichen Faktoren ausserhalb des Einflusses von dartera ab.

Art. 7 Kosten und Spesen

Verbrauchsmaterial, Spesen und von Dritten bezogene Lizenzen sind nicht in den veranschlagten Kosten inbegriffen und werden zu marktüblichen Preisen in Rechnung gestellt. Der Kunde ersetzt dartera die im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung angelaufenen Auslagen und Spesen.

Art. 8 Zahlung, Verzug und Leistungssperre

1 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rechnungen sind innert 14 Tagen ab Fakturadatum fällig, soweit nichts anderes vermerkt ist. Die Verrechnung von Ansprüchen des Kunden ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von dartera ausgeschlossen.

2 Nach unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde in Verzug. Ab Verzug ist ein Verzugszins von 5 % pro Jahr geschuldet (Art. 104 OR). dartera stellt für jede Mahnung zusätzlich CHF 20.00 in Rechnung; bei Betreibung werden sämtliche Betreibungskosten zuzüglich mindestens CHF 100.00 je Betreibung verrechnet.

3 Bleibt eine fällige Zahlung trotz Mahnung und Ansetzung einer Nachfrist von 10 Tagen aus, ist dartera berechtigt, ihre Leistungen einschliesslich Hosting und Support ganz oder teilweise einzustellen oder die Website vorübergehend offline zu nehmen, bis sämtliche offenen Beträge beglichen sind. Für die Wiederinbetriebnahme kann dartera eine Bearbeitungsgebühr von CHF 90.00 zzgl. MwSt. erheben. dartera haftet nicht für Folgen einer berechtigten Leistungssperre.

Art. 9 Inhalte des Kunden, Rechtegewähr und Freistellung

1 Der Kunde sichert zu, dass er über sämtliche erforderlichen Rechte an den von ihm gelieferten Inhalten (Texte, Bilder, Logos, Videos, Daten) verfügt und dass deren Nutzung, Veröffentlichung und Bearbeitung keine Rechte Dritter (insbesondere Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- und Datenschutzrechte) und keine gesetzlichen Vorschriften verletzt.

2 Der Kunde ist für den Inhalt, den Betrieb und die rechtskonforme Ausgestaltung seiner Website verantwortlich, insbesondere für Impressum, Datenschutzerklärung und allfällige Bewilligungen.

3 Der Kunde stellt dartera von sämtlichen Ansprüchen Dritter sowie von Bussen, Kosten und Aufwendungen (einschliesslich angemessener Anwalts- und Verfahrenskosten) frei, die aus den vom Kunden gelieferten Inhalten oder aus dem Betrieb seiner Website entstehen. dartera informiert den Kunden über geltend gemachte Ansprüche.

4 Beigestellte Materialien und Vorleistungen. Stellt der Kunde für die Leistungserbringung eigene oder von Dritten stammende Materialien, Daten, Code, Schnittstellen oder Systeme bei (Beistellung), so steht er dafür ein, dass diese vollständig, aktuell und frei von entgegenstehenden Rechten Dritter sind. dartera unterzieht die Beistellung einer Durchsicht, schuldet jedoch keine Prüfung auf Fehlerfreiheit und übernimmt keine Gewähr für Qualität, Funktionsfähigkeit und Fehlerfreiheit der beigestellten Vorleistungen.

5 Abweichungen, Störungen oder Mängel, deren Ursache in beigestellten Materialien oder im Verhalten angebundener Drittsysteme liegt, gelten nicht als von dartera zu vertretende Mängel ihrer Leistung. Ihre Behebung erfolgt, soweit gewünscht, als zusätzliche Leistung nach Aufwand.

Art. 10 Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Erbringung der Leistung zu einer Bearbeitung von Personendaten über ihn, seine Mitarbeitenden, Kunden, Hilfspersonen und Lieferanten führen kann ("Kundendaten"), und dass solche Daten zur Anbahnung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung verwendet und zu diesem Zweck auch Dritten bekannt gegeben werden können. dartera darf Kundendaten insbesondere per E-Mail empfangen und weitergeben, zu buchhalterischen und Inkassozwecken bearbeiten und auf Public Clouds speichern, wobei sie einen angemessenen Datenschutz sicherstellt. Soweit dartera Personendaten im Auftrag des Kunden bearbeitet, gilt ergänzend Art. 28 (Auftragsbearbeitung).

Art. 11 Verwendung zu Werbe- und Referenzzwecken

dartera darf die im Zusammenhang mit dem Vertrag geschaffenen Ergebnisse zu Referenz- und Werbezwecken verwenden und den Kunden namentlich aufführen. Der Kunde kann jederzeit verlangen, nicht mehr namentlich aufgeführt zu werden.

Art. 12 Eigentum

Sämtliche von dartera geschaffenen Ergebnisse inklusive der damit verbundenen Rechte stehen im Eigentum von dartera. dartera überträgt Eigentum und Rechte an den Ergebnissen sowie an der Domain auf den Kunden, sobald dieser die vereinbarte Vergütung vollständig getilgt hat, und trifft alle Vorkehrungen für den unbelasteten Übergang. Mit der vollständigen Bezahlung gehören dem Kunden die Website samt Code, Inhalten und Domain. Open-Source-Bestandteile bleiben unter ihren jeweiligen Lizenzen. Vorbehalten bleibt Art. 27.

Roh- bzw. Quelldateien (z. B. bearbeitbare Figma-Dateien) sind nicht Teil der Lieferung. Sie können auf Wunsch gegen gesonderte Vergütung erworben werden.

Art. 13 Domains

1 Registriert dartera im Auftrag des Kunden eine Domain, erfolgt die Registrierung auf den Kunden als Halter, soweit nichts anderes vereinbart ist. Solange offene Vergütungen bestehen, kann dartera die Domain treuhänderisch halten.

2 Die Verlängerung (Renewal) obliegt der im Angebot bzw. Leistungskatalog bezeichneten Partei; ohne Bezeichnung obliegt sie dem Kunden. dartera trifft keine Verlängerungspflicht, solange keine entsprechende Leistung vereinbart und bezahlt ist.

3 Bei vollständiger Bezahlung überträgt dartera dem Kunden alle Rechte an der Domain und wirkt bei einem Transfer mit. Bei Vertragsende überträgt dartera die Domain auf den Kunden oder einen von ihm bezeichneten Provider, sofern sämtliche Vergütungen beglichen sind.

4 dartera haftet nicht für den Verlust einer Domain infolge unterbliebener Verlängerung oder Zahlung durch den Kunden.

Art. 14 Mitwirkungspflicht

Der Kunde führt ein klares Projektmanagement und benennt dartera eine Ansprechperson. Er stellt dartera die erforderlichen Unterlagen, Informationen, Daten und Zugänge sobald als möglich, spätestens innert drei (3) Kalendertagen nach Aufforderung, zur Verfügung. Erfolgt innert dieser Frist

keine Rückmeldung, gelten die betreffenden Anfragen als genehmigt. Projektverzögerungen und Mehrkosten aus einer Verletzung dieser Pflicht gehen zu Lasten des Kunden.

Art. 15 Geheimhaltung

Die Parteien behandeln alle nicht öffentlich bekannten Informationen aus der Geschäftsbeziehung vertraulich und machen sie Dritten nicht zugänglich. Ausgenommen sind bereits öffentlich zugängliche Informationen, gesetzliche Offenlegungspflichten und die Offenlegung an von dartera beigezogene Dritte. Die Geheimhaltungspflicht gilt ab Vertragsschluss und besteht nach Beendigung des Vertrags fort: für Geschäftsgeheimnisse zeitlich unbegrenzt, für übrige vertrauliche Informationen während drei (3) Jahren.

Art. 16 Vertragsauflösung bei Zahlungsunfähigkeit

Jede Partei ist zum sofortigen Rücktritt berechtigt, wenn die andere Partei einen Nachlassvertrag abschliesst, Gläubigerschutz beantragt oder wenn über sie der Konkurs eröffnet wird.

Art. 17 Werke und Dauerleistungen

Teil A regelt namentlich einmalige Werk- und Projektleistungen. Für wiederkehrende Dauerleistungen (Website-Hosting und -Support) gilt ergänzend und vorrangig Teil B (dartera Care Plan), für die Outbound-Lead-Generation Teil C (Akquire), für die kostenlosen Werkzeuge und den Website-Check nach Schweizer Recht Teil E.

Teil B dartera Care Plan · Website-Hosting und -Support

Art. 18 Gegenstand und Geltung

Mit dem Care Plan kümmert sich dartera darum, dass die Website des Kunden sicher, aktuell und zuverlässig erreichbar bleibt, damit sich der Kunde um die Technik nicht kümmern muss. dartera bietet hierzu Dienstleistungen zur Pflege, Wartung, zum Hosting und zum Support von Websites an (der "Care Plan"). Teil B gilt für alle Care-Plan-Verträge und geht bei Care-Plan-Leistungen den Bestimmungen von Teil A vor. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem gewählten Plan (z.B. Basic, Standard, Advanced) und dem zugehörigen Leistungskatalog.

Art. 19 Vertragsschluss und Einbezug ohne Unterschrift

1 Der Care-Plan-Vertrag kommt durch ein Angebot von dartera und dessen Annahme durch den Kunden zustande. Als Annahme gilt insbesondere die ausdrückliche Zustimmung (auch per E-Mail oder Klick) sowie die Bezahlung der ersten Rechnung, die auf diese AGB verweist (Art. 1 Abs. 3 in Verbindung mit Art. 1 und 6 OR).

2 Die Unterzeichnung eines gesonderten Vertragsdokuments ist für den Care Plan nicht erforderlich. dartera verweist im Angebot und auf jeder Rechnung mit Link auf diese AGB, sodass der Kunde sie vor seiner Annahme einsehen kann.

3 Vorbehalten bleibt eine ausdrückliche abweichende Einzelvereinbarung.

Art. 20 Ausdrücklicher Hinweis auf besondere Bestimmungen

dartera weist den Kunden ausdrücklich auf die im Hinweis am Anfang dieser AGB genannten Bestimmungen hin, namentlich die Preisanpassung nach Ablauf einer Einführungs- oder Rabattperiode (Art. 25), die Haftungsbeschränkung (Art. 4 und 29), die Leistungssperre bei Zahlungsverzug (Art. 8), die Freistellungspflicht (Art. 9), den Beizug Dritter und den Wechsel des Hostingdienstleisters (Art. 22), den Verbleib der Rechte am Repository und an Open-Source-Bestandteilen (Art. 27), die feste Vertragsperiode von 12 Monaten mit automatischer Verlängerung und einmonatiger Kündigungsfrist, den Ausschluss einer Rückerstattung sowie die Löschung der Backups einen Monat nach Vertragsende (Art. 30). Der Kunde bestätigt mit seiner Annahme nach Art. 19, auf diese Bestimmungen hingewiesen worden zu sein.

Art. 21 Leistungsumfang und Care-Plan-Stufen

1 dartera stellt das Hosting der Website sicher; dieses kann über externe Hostingdienstleister erfolgen.

2 dartera erbringt die Wartungs- und Supportleistungen gemäss der vom Kunden gewählten Care-Plan-Stufe. Der Leistungsumfang der Stufen Basic, Standard und Advanced ergibt sich aus nachstehender Tabelle:

Leistung	Basic	Standard	Advanced
Cloud Hosting	✓	✓	✓
Uptime-Monitoring (24/7)	✓	✓	✓
Updates (WordPress-Core, Themes, Plugins)	halbjährlich	monatlich	monatlich
Backups	wöchentlich	täglich	täglich
Crash-Schutz (9 bis 17 Uhr)	✓	✓	✓
Wiederherstellung von Backups inbegriffen	×	✓	✓
Malware-Scans (täglich)	✓	✓	✓
Cloudflare Enterprise-Firewall	×	✓	✓
CDN	×	✓	✓
Unterstützung für Custom-Built-Websites	×	×	✓
Sorgenfrei-Garantie	×	×	✓
Technische SEO-Prüfung und Empfehlungen	×	×	✓

Backups werden bei allen Stufen während 180 Tagen aufbewahrt.

3 dartera informiert über die im Hosting inbegriffene Rechenleistung (Traffic). Eine höhere Rechenleistung kann gegen einen von dartera zu bestimmenden Aufpreis vereinbart werden.

4 Die gewählte Stufe sowie die Vergütung ergeben sich aus dem Angebot bzw. der Rechnung. dartera kann den in Abs. 2 beschriebenen Leistungsumfang der Stufen weiterentwickeln; Änderungen für laufende Care-Plan-Verträge richten sich nach Art. 41.

5 Sämtliche Termine, zu deren Einhaltung sich dartera verpflichtet, sind keine Verfalltage.

Art. 22 Beizug Dritter und Wechsel des Hostingdienstleisters

dartera ist berechtigt, zur Vertragserfüllung Dritte beizuziehen sowie jederzeit und ohne vorgängige Benachrichtigung den Hostingdienstleister zu wechseln, solange Betrieb und Sicherheit der Website sichergestellt bleiben. Der Beizug von Auftragsbearbeitern richtet sich nach Art. 28.

Art. 23 Pflichten des Kunden

1 Vergütung: Der Kunde schuldet die Vergütung gemäss Art. 25.

2 Mitwirkung: Der Kunde stellt dartera die erforderlichen Daten und Zugänge innert drei (3) Tagen nach Aufforderung zur Verfügung. Bei Verletzung ist dartera vorübergehend von ihrer Leistungspflicht entbunden.

3 Sorgfalt: Der Kunde behandelt seine Website und die Erzeugnisse von dartera sorgfältig und unterlässt Handlungen, welche den einwandfreien Betrieb gefährden.

4 Prüf- und Meldepflicht: Der Kunde überprüft die Funktionalitäten laufend und meldet Ausfälle umgehend.

Art. 24 Bereitschaft, Service Levels und Verfügbarkeit

1 Bereitschaftszeiten: Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr MEZ, ohne gesetzliche Feiertage am Sitz von dartera. Supportmeldungen sind über den von dartera bezeichneten Supportkanal einzureichen. Die Reaktionszeit beginnt mit Eingang der Meldung innerhalb der Bereitschaftszeiten.

2 dartera klassifiziert eingehende Meldungen nach Prioritätsstufen und beginnt innerhalb der nachstehenden Reaktionszeiten mit der Bearbeitung:

Stufe	Beschreibung	Reaktionszeit (Beginn der Bearbeitung)
P1 Kritisch	Website nicht erreichbar oder Totalausfall, kein zumutbarer Workaround	innert 4 Stunden
P2 Hoch	Wesentliche Funktion erheblich gestört (z.B. Kontaktformular, Buchung, Checkout)	innert 8 Stunden
P3 Normal	Übrige Störungen, Fehler, Fragen sowie Anpassungswünsche im Rahmen des Leistungsumfangs	innert 2 Arbeitstagen

Die Reaktionszeiten laufen innerhalb der Bereitschaftszeiten und frühestens ab dem nächsten Arbeitstag.

3 Die Reaktionszeit bezeichnet den Beginn der Bearbeitung, nicht die Behebung. Eine Garantie für die Behebung innerhalb einer bestimmten Frist besteht nicht; die Behebungsdauer hängt von Art und Ursache der Störung ab, namentlich von Störungen bei Dritten (Art. 22 und 29).

4 Anpassungswünsche und Leistungen ausserhalb des Leistungsumfangs (Art. 26) werden nach Priorität P3 behandelt und, soweit kostenpflichtig, vorgängig abgesprochen.

5 Verfügbarkeit: dartera strebt eine hohe Verfügbarkeit der gehosteten Website an (Zielwert 99,9 % im Jahresmittel). Nicht in die Berechnung fallen Ausfälle infolge geplanter Wartung, höherer Gewalt, Störungen bei Dritten (insbesondere Hostingdienstleister und Netzbetreiber), Angriffen sowie vom Kunden zu vertretenden Ursachen. Bei Unterschreiten des Zielwerts unternimmt dartera angemessene Anstrengungen zur Wiederherstellung; ein weitergehender Anspruch, insbesondere auf Schadenersatz oder Gutschriften, besteht nur, soweit ausdrücklich vereinbart. Es gilt Art. 29.

Art. 25 Vergütung, Vorauszahlung, Einführungsrabatt und Preisanpassung

1 Der Kunde schuldet die im Angebot bzw. auf der Rechnung ausgewiesene Vergütung, zuzüglich Mehrwertsteuer. Mehrkosten infolge höherer Rechenleistung bleiben vorbehalten.

2 Die Vergütung ist im Voraus geschuldet und wird gemäss Angebot bzw. Rechnung jährlich oder quartalsweise fakturiert.

3 Einführungsrabatt: Ein reduzierter Einführungs- oder Treuepreis gilt ausschliesslich für die im Angebot bezeichnete erste Vertragsperiode. Nach deren Ablauf gilt ohne weitere Mitteilung der reguläre Preis. Auf diesen Preiswechsel wird im Angebot und auf der Rechnung hingewiesen.

4 Preisanpassung: dartera kann die Vergütung mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen auf Beginn einer neuen Abrechnungsperiode anpassen. Ist der Kunde nicht einverstanden, kann er auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens kündigen.

Art. 26 Nicht enthaltene Leistungen

Arbeiten ausserhalb des Leistungskatalogs (namentlich neue Bereiche, Funktionen oder Inhalte) gelten als zusätzliche Leistungen. Sie werden zum vereinbarten Stundensatz zuzüglich Mehrwertsteuer oder über gesondert zu vereinbarende Stundenpakete abgerechnet und vorgängig abgesprochen. Die Mindesteinheit beträgt 15 Minuten.

Art. 27 Rechte an Entwicklungsergebnissen

Die im Care Plan geschaffenen Entwicklungsergebnisse gehen mit der vollständigen Bezahlung der entsprechenden Vergütung vollumfänglich und ausschliesslich auf den Kunden über. Ausgenommen bleiben das Code-Repository von dartera sowie Open-Source-Bestandteile. dartera darf die Entwicklungsergebnisse zu eigenen Zwecken, insbesondere zur Weiterentwicklung ihrer Dienste, weiterverwenden.

Art. 28 Datenschutz und Auftragsbearbeitung

1. Soweit dartera im Care Plan Personendaten im Auftrag des Kunden bearbeitet (namentlich durch Hosting, Backups, Monitoring, Kontaktformulare, E-Mail-Konfiguration und Web-Analyse), handelt dartera als Auftragsbearbeiterin und der Kunde als Verantwortlicher im Sinne von Art. 9 DSG.
2. dartera bearbeitet diese Personendaten nur so, wie es der Kunde selbst tun dürfte, und nur zur Erbringung der vertraglichen Leistungen. dartera stellt durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen die Datensicherheit sicher.
3. dartera zieht weitere Auftragsbearbeiter (z.B. Hostingdienstleister, Analyse-Anbieter) nur mit vorgängiger, auch genereller Genehmigung des Kunden bei und informiert über wesentliche Wechsel. dartera verpflichtet solche Dritten auf ein gleichwertiges Datenschutzniveau.
4. dartera informiert den Kunden unverzüglich, wenn ihr eine Verletzung der Datensicherheit bekannt wird, welche die vom Kunden verantworteten Personendaten betrifft, und unterstützt den Kunden angemessen bei dessen Melde- und Informationspflichten.
5. dartera unterstützt den Kunden im angemessenen Umfang bei der Erfüllung seiner datenschutzrechtlichen Pflichten, insbesondere bei Auskunftsbegehren betroffener Personen.
6. Bearbeitet der Kunde über seine Website besonders schützenswerte Personendaten (z.B. Gesundheitsdaten einer Arztpraxis), trägt er die Verantwortung für die datenschutzkonforme Ausgestaltung seiner Website und Prozesse. Auf Wunsch des Kunden schliessen die Parteien einen gesonderten Auftragsbearbeitungsvertrag ab, der diesen AGB vorgeht.

Art. 29 Haftung

Es gilt Art. 4. Die Haftung ist soweit gesetzlich zulässig wegbedungen und im Übrigen nach Art. 4 Abs. 2 beschränkt; die zwingenden Schranken von Art. 100 OR bleiben vorbehalten. dartera übernimmt insbesondere keine Haftung für Schäden aus Ausfällen, Sicherheitslücken oder Funktionen der Website, namentlich bei zu gering gewählter Rechenleistung. Der Inhalt der Website ist Sache des Kunden.

Art. 30 Beendigung, Offboarding und Datenrückgabe

1. Der Care-Plan-Vertrag wird für eine feste Vertragsperiode von 12 Monaten geschlossen.
2. Er verlängert sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht von einer Partei spätestens einen (1) Monat vor Ablauf der laufenden Vertragsperiode in Textform gekündigt wird.
3. Im Voraus bezahlte Vergütungen werden nicht zurückerstattet. Das zwingende Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund sowie nach Art. 404 OR bleibt vorbehalten.
4. Offboarding: Nach dem Ende der Zusammenarbeit stellt dartera dem Kunden auf dessen Wunsch selbstverständlich einen vollständigen Export der Website (Dateien und Datenbank in einem gängigen Format) sowie die vom Kunden verantworteten Daten innert 14 Tagen zur Verfügung, sofern sämtliche Vergütungen beglichen sind.
   Ein über die reine Bereitstellung hinausgehender Migrationssupport wird nach Aufwand zum vereinbarten Stundensatz verrechnet.
5. Backups: dartera bewahrt Backups der Website nach Beendigung während eines (1) Monats auf und löscht sie danach; ausgenommen sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Der Kunde stellt vor Ablauf dieser Frist sicher, dass er über alle benötigten Daten verfügt.
6. Bei Zahlungsverzug gilt zusätzlich Art. 8 (Leistungssperre).

Teil C Akquire · Outbound Lead Generation

Art. 31 Gegenstand und Geltung

Mit Akquire unterstützt dartera den Kunden partnerschaftlich dabei, aktiv neue Geschäftskontakte und Gespräche zu gewinnen. dartera erbringt unter der Marke "Akquire" Dienstleistungen der aktiven Neukundengewinnung (Outbound Lead Generation), namentlich Aufbau und Betrieb von E-Mail- und weiteren Outbound-Kampagnen, Definition der Zielgruppe (ICP), Beschaffung und Anreicherung von Kontaktdaten, Texten und Optimieren von Nachrichten, Einrichtung von Versandinfrastruktur und Zustellbarkeit, Qualifizierung von Rückmeldungen sowie Reporting. Teil C gilt für alle Akquire-Verträge und geht bei Akquire-Leistungen den Bestimmungen von Teil A vor. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot und dem zugehörigen Leistungskatalog.

Art. 32 Vertragsschluss und Einbezug ohne Unterschrift

Der Akquire-Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zustande; als Annahme gilt insbesondere die ausdrückliche Zustimmung (auch per E-Mail oder Klick) sowie die Bezahlung der ersten Rechnung, die auf diese AGB verweist (Art. 1 Abs. 3 in Verbindung mit Art. 1 und 6 OR). Eine Unterzeichnung ist nicht erforderlich. Vorbehalten bleibt eine unterzeichnete Einzelvereinbarung, die diesen AGB vorgeht.

Art. 33 Leistungsumfang und Mitwirkung

1 dartera erbringt die im Angebot bzw. Leistungskatalog beschriebenen Leistungen und ist berechtigt, Dritte und Drittdienste (z.B. Datenanbieter, E-Mail- und Versandinfrastruktur) beizuziehen.

2 Der Kunde stellt dartera die erforderlichen Informationen zu seinem Angebot und seiner Zielgruppe innert fünf (5) Tagen nach Aufforderung zur Verfügung, benennt eine Ansprechperson und gibt Texte (Copy) und Zielgruppen (Targeting) vor dem Versand frei. Bei Verletzung der Mitwirkungspflicht ist dartera vorübergehend von ihrer Leistungspflicht entbunden.

Art. 34 Verantwortung des Kunden für Angebot und Rechtmässigkeit

1 Der Kunde ist allein verantwortlich für sein Angebot, seine Produkte und Dienstleistungen sowie für sämtliche Aussagen und Werbeversprechen in den Kampagnen. Er sichert zu, dass sein Angebot rechtmässig, nicht irreführend und frei von entgegenstehenden Rechten Dritter ist und dass er zu dessen Bewerbung berechtigt ist.

2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Ansprache der von ihm freigegebenen Zielgruppe in den betreffenden Zielmärkten zulässig ist und den anwendbaren Vorschriften über Werbung und Datenschutz entspricht, insbesondere Art. 3 Abs. 1 lit. o UWG (Massenwerbung) sowie dem anwendbaren Datenschutz- und Marketingrecht der Zielmärkte (z.B. DSGVO, UK GDPR und PECR, CAN-SPAM). Er stellt sicher, dass für die Kontaktaufnahme eine zulässige Grundlage besteht.

3 Der Kunde gibt Texte und Zielgruppen vor dem Versand frei. Mit der Freigabe übernimmt der Kunde die Verantwortung für die freigegebenen Inhalte und die Ansprache; die Kampagne wird im Interesse und auf Veranlassung des Kunden durchgeführt.

4 dartera ist nicht verantwortlich und haftet nicht, wenn der Kunde oder Dritte wegen des Angebots des Kunden, der Kampagneninhalte oder der Ansprache in Anspruch genommen, abgemahnt, verklagt oder behördlich belangt werden.

Art. 35 Pflichten von dartera bei der Durchführung

dartera führt die Kampagnen nach anerkannten Branchenstandards durch. Sie verzichtet auf unlautere Methoden (kein Black-Hat, kein rechtswidriges Scraping, keine irreführenden Absenderangaben), gibt den korrekten Absender an und stellt eine problemlose und kostenlose Ablehnungsmöglichkeit (Opt-out) sicher. Diese Pflichten beziehen sich auf die von dartera gesteuerte Durchführung; die inhaltliche und rechtliche Verantwortung für Angebot, Aussagen und Zielgruppe verbleibt beim Kunden (Art. 34).

Art. 36 Keine Rechts- oder Compliance-Beratung und kein garantierter Erfolg

1 dartera erbringt keine Rechts- oder Compliance-Beratung. Der Kunde holt bei Bedarf eigene rechtliche Abklärungen ein.

2 dartera schuldet ein sorgfältiges Bemühen, keinen bestimmten Erfolg. Es besteht keine Gewähr für eine bestimmte Anzahl an Antworten, Terminen, qualifizierten Gesprächen, Leads oder Umsätzen; die Ergebnisse hängen wesentlich vom Angebot, vom Markt und von der Mitwirkung des Kunden ab. Im Angebot genannte Kennzahlen (z.B. Lead-Definitionen) verstehen sich als Zielwerte, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart.

Art. 37 Drittplattformen, Zustellbarkeit und Reputation

Die Nutzung von Drittplattformen und -diensten (z.B. E-Mail- und Versandanbieter, LinkedIn, Datenanbieter) unterliegt deren Bedingungen. dartera haftet nicht für Sperrungen oder Einschränkungen solcher Dienste, für Schwankungen der Zustellbarkeit, für Blacklisting oder für Auswirkungen auf die Domain- oder Absenderreputation. Zur Schonung der Hauptdomain kann dartera separate Versanddomains einsetzen.

Art. 38 Datenschutz bei der Kontaktaufnahme

Soweit dartera für den Kunden Kontaktdaten von Ansprechpersonen beschafft und bearbeitet, handelt sie im Auftrag und nach Weisung des Kunden; Art. 28 gilt sinngemäss. Der Kunde ist als Verantwortlicher dafür zuständig, dass für die Beschaffung und die Kontaktaufnahme eine datenschutzrechtlich zulässige Grundlage besteht und dass betroffene Personen die ihnen zustehenden Rechte wahrnehmen können.

Art. 39 Freistellung

Der Kunde stellt dartera von sämtlichen Ansprüchen von Empfängern, angeschriebenen Personen, Behörden oder sonstigen Dritten sowie von Bussen, Kosten und Aufwendungen (einschliesslich angemessener Anwalts- und Verfahrenskosten) frei, die aus dem Angebot des Kunden, den freigegebenen Kampagneninhalten, der Ansprache der Zielgruppe oder den Weisungen des Kunden entstehen. dartera informiert den Kunden über geltend gemachte Ansprüche und überlässt ihm nach Möglichkeit deren Abwehr.

Art. 40 Vergütung und Dauer

1 Der Kunde schuldet das im Angebot ausgewiesene Retainer-Honorar zuzüglich Mehrwertsteuer, zahlbar monatlich im Voraus. Es gilt Art. 8.

2 Dauer, Mindestlaufzeit und Verlängerung richten sich nach dem Angebot. Das Recht zur jederzeitigen Kündigung nach Art. 404 Abs. 1 OR bleibt vorbehalten; bei Kündigung zur Unzeit bleibt die Schadenersatzpflicht nach Art. 404 Abs. 2 OR vorbehalten. Bereits erbrachte Leistungen und die aufgebaute Infrastruktur bleiben geschuldet bzw. vergütet.

TEIL D Gemeinsame Schlussbestimmungen

Art. 41 Änderungen dieser AGB

1 dartera kann diese AGB jederzeit anpassen. Für bestehende Dauerverträge (Care Plan, Akquire) werden Änderungen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten in Textform (z.B. per E-Mail) oder durch Hinweis auf der Rechnung mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innert dieser Frist oder bezahlt er die nächste Rechnung, gelten die geänderten AGB als angenommen. Bei Widerspruch kann jede Partei auf das Inkrafttreten der Änderung kündigen.

2 Ergänzungen oder Abweichungen im Einzelfall bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Textform (z.B. E-Mail).

Art. 42 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine dem Sinn und Zweck aus wirtschaftlicher Sicht möglichst entsprechende Regelung. Dasselbe gilt für die Füllung von Vertragslücken.

Art. 43 Abtretung

Diese AGB oder einzelne daraus hervorgehende Rechte und Pflichten dürfen vom Kunden nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung von dartera an Dritte abgetreten oder übertragen werden.

Art. 44 Sprachversionen

Diese AGB können in weiteren Sprachen bereitgestellt werden. Bei Abweichungen oder Auslegungsfragen ist die deutsche Fassung massgebend.

Art. 45 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB und deren Bestandteile ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der Kollisionsnormen des IPRG und unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist die Stadt Zug, unter Vorbehalt zwingender Gerichtsstände.

Teil E Kostenlose Werkzeuge und Website-Check

Art. 46 Gegenstand und Geltung

1 Teil E gilt für:

a. die kostenlosen Generatoren von dartera, namentlich den Datenschutz-Generator, den Impressum-Generator und den Cookie-Banner-Generator, samt den damit erzeugten Texten, Einstellungen und Code-Zeilen, dem von dartera ausgelieferten oder selbst gehosteten Banner-Skript und dem WordPress-Plugin (die "kostenlosen Werkzeuge");

b. den kostenlosen, automatischen Website-Aktuell-Check unter dartera.ch/website-aktuell-pruefen (der "Website-Aktuell-Check"), der ebenfalls zu den kostenlosen Werkzeugen gehört;

c. den kostenpflichtigen Website-Check nach Schweizer Recht zum Pauschalpreis (der "Website-Check").

2 Für diese Leistungen geht Teil E den Bestimmungen von Teil A vor; im Übrigen gelten Teil A und Teil D. Teil B und Teil C gelten nicht. Für das Abo dartera Legal Butler gelten ausschliesslich dessen Abo-Bedingungen; die Nutzung der kostenlosen Werkzeuge ohne Abo richtet sich nach Teil E.

3 Kunde im Sinne dieser AGB ist auch, wer ein kostenloses Werkzeug nutzt (der "Nutzer").

4 Massgebend ist die Fassung dieser AGB im Zeitpunkt der Nutzung des Werkzeugs bzw. der Bestellung des Website-Checks.

5 Ist der Kunde Konsument, gehen zwingende Bestimmungen zu seinem Schutz diesen AGB vor. Der Gerichtsstand nach Art. 45 gilt für ihn nur, soweit die zwingenden Gerichtsstände für Konsumentenverträge (Art. 32 ZPO) dies zulassen.

Art. 47 Nutzung der kostenlosen Werkzeuge

1 dartera weist in den kostenlosen Werkzeugen vor der Nutzung des Ergebnisses mit Link auf diese AGB hin. Mit der Bestätigung im Werkzeug (Klick) nimmt der Nutzer diese AGB an, namentlich Teil E. Wer ein Ergebnis ohne diese Bestätigung herunterlädt, kopiert oder einbindet, nimmt die AGB damit ebenfalls an, sofern der Hinweis bei dem Werkzeug angezeigt war.

2 Die Nutzung ist unentgeltlich. Ein Anspruch auf Bereitstellung, auf bestimmte Funktionen oder auf den Fortbestand eines Werkzeugs besteht nicht. dartera kann die kostenlosen Werkzeuge jederzeit ändern, einschränken oder einstellen; für die Auslieferung des Banner-Skripts gilt Art. 50 Abs. 1.

3 Der Nutzer setzt die Werkzeuge nur für Websites ein, über die er verfügt oder für die er vom Inhaber beauftragt ist. Er unterlässt automatisierte Massenabfragen, Eingriffe in die Systeme von dartera und die Nutzung zum Aufbau eines Konkurrenzangebots.

4 dartera räumt dem Nutzer das unentgeltliche, nicht ausschliessliche Recht ein, die erzeugten Texte, Einstellungen und Code-Zeilen für seine eigene Website zu nutzen und dort zu veröffentlichen. Vorlagen, Dienstekatalog und Software der Werkzeuge bleiben bei dartera. Für das WordPress-Plugin gilt die im Plugin angegebene Lizenz; ist keine angegeben, gilt Satz 1.

5 Mit der Bestätigung im Werkzeug richtet dartera dem Nutzer einmalig ein kostenloses Konto im Legal Butler ein und schickt ihm den Zugang per E-Mail. Im Konto liegen die erzeugten Dokumente und die angegebene Website als Entwurf, der nichts veröffentlicht. Für das Konto gelten die Abo-Bedingungen des Legal Butler sinngemäss, ohne die Bestimmungen über Preis, Zahlung, Laufzeit und Kündigung; ein Abo entsteht nur, wenn der Nutzer es abschliesst und bezahlt. Der Nutzer kann das Konto jederzeit löschen. dartera löscht es 24 Monate nach der letzten Anmeldung, wenn nie ein Abo bezahlt wurde, und kündigt dies 30 Tage vorher per E-Mail an.

Art. 48 Vorlagen ohne Gewähr, keine Rechtsberatung

1 Die kostenlosen Werkzeuge erzeugen automatisch Muster aus allgemeinen Vorlagen und den Angaben des Nutzers. dartera ist keine Anwaltskanzlei. Die Werkzeuge sind keine Rechtsberatung und ersetzen keine individuelle Prüfung durch eine Fachperson.

2 Die Werkzeuge und ihre Ergebnisse werden ohne Gewähr zur Verfügung gestellt, so wie sie sind. dartera übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Ergebnisse vollständig, richtig, aktuell oder für den Einzelfall geeignet sind, dass die Website des Nutzers damit rechtskonform ist oder dass Abmahnungen, Forderungen, Verfahren oder Bussen ausbleiben.

3 Die Vorlagen sind auf typische Websites von kleinen und mittleren Unternehmen, Selbständigen und Vereinen in der Schweiz ausgerichtet. Für besondere Fälle können sie nicht genügen, namentlich bei besonders schützenswerten Personendaten (z.B. Gesundheitsdaten), bei Angeboten für Kinder, bei Profiling mit hohem Risiko, bei Online-Shops mit Kundschaft im Ausland oder bei Bekanntgaben von Personendaten in Staaten ohne angemessenen Datenschutz. In solchen Fällen holt der Nutzer eigene rechtliche Beratung ein.

4 Der Nutzer ist verantwortlich für vollständige und wahre Angaben, für die Kontrolle der Ergebnisse vor der Veröffentlichung, für den korrekten Einbau und dafür, die Ergebnisse anzupassen, wenn sich seine Website, seine Datenbearbeitungen oder die Rechtslage ändern. Die mit den Werkzeugen erzeugten Ergebnisse werden nicht automatisch nachgeführt; das leistet nur das Abo dartera Legal Butler.

5 Erkennt ein Werkzeug Dienste auf der Website (z.B. Analyse-, Werbe-, Karten-, Video- oder Schriftdienste), beruht dies auf technischen Merkmalen der öffentlich erreichbaren Seiten. Irrtümer und Lücken sind möglich, namentlich bei Seiten hinter einem Login, bei Diensten, die erst nach einer Handlung laden, und bei Bearbeitungen ausserhalb der Website. Der Nutzer ergänzt und berichtigt die Angaben selbst.

Art. 49 Kostenloser Website-Aktuell-Check

1 Der Website-Aktuell-Check ruft die Startseite der angegebenen Website automatisch auf, einmal vor und einmal nach der Zustimmung im Cookie-Banner, und vergleicht die geladenen Dienste mit dem Cookie-Banner und der verlinkten Datenschutzerklärung. Er ist eine Momentaufnahme und prüft weder die ganze Website noch deren Rechtskonformität.

2 Als "vermutlich" bezeichnete Punkte sind Hinweise, keine Befunde. Fehlt ein Befund, bedeutet das nicht, dass die Website rechtskonform ist. Art. 48 gilt sinngemäss.

Art. 50 Banner-Skript und WordPress-Plugin

1 dartera liefert das Banner-Skript des Cookie-Banner-Generators kostenlos von ihrem Server in der Schweiz aus. Eine bestimmte Verfügbarkeit ist nicht zugesichert; Unterbrüche, namentlich wegen Wartung, Störungen bei Dritten, Angriffen oder höherer Gewalt, sind möglich. dartera kann die kostenlose Auslieferung mit einer Ankündigung von mindestens 90 Tagen auf der Seite des Generators und per E-Mail an die hinterlegte Adresse ändern oder einstellen, aus zwingenden Sicherheitsgründen auch sofort; in diesem Fall informiert sie die Nutzer ohne Verzug. Der Nutzer kann das Banner-Skript jederzeit selbst hosten.

2 Der Nutzer baut das Banner-Skript so ein, dass es vor allen Diensten lädt, die eine Einwilligung brauchen, und prüft nach dem Einbau, ob diese Dienste bis zur Zustimmung tatsächlich gesperrt sind. Dienste, die das Werkzeug nicht erkennt oder nur markiert, sperrt der Nutzer selbst.

3 Das WordPress-Plugin ist kostenlos und wird ohne Gewähr zur Verfügung gestellt. Der Nutzer installiert es auf eigene Verantwortung, nach einer Datensicherung seiner Website. Die Verträglichkeit mit anderen Themes, Plugins oder Hosting-Umgebungen ist nicht zugesichert. dartera kann Aktualisierungen bereitstellen, ist dazu aber nicht verpflichtet.

4 Liefert dartera das Banner-Skript aus, erhält ihr Server beim Seitenaufruf technisch zwingend die IP-Adresse und Browserangaben (User-Agent, Sprache, Referrer) der Besucher der Website. dartera bearbeitet diese Angaben als Auftragsbearbeiterin des Nutzers (Art. 9 DSG), und zwar:

a. nur, um das Banner-Skript und seine Einstellungen auszuliefern und Missbrauch durch eine kurzzeitige Ratenbegrenzung abzuwehren, ohne Auswertung, Profiling oder Werbung;

b. nur im Arbeitsspeicher, ohne sie in Protokollen zu speichern, und so lange, wie der Nutzer das von dartera ausgelieferte Banner-Skript einbindet;

c. nur in der Schweiz, auf Servern der Infomaniak Network SA, Genf, deren Beizug der Nutzer genehmigt; über einen Wechsel informiert dartera mindestens 30 Tage im Voraus, und der Nutzer kann dann auf das Selbsthosten wechseln;

d. mit dem Risiko angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, durch zur Vertraulichkeit verpflichtete Personen und mit Meldung an den Nutzer ohne Verzug, wenn dartera eine Verletzung der Datensicherheit bekannt wird, welche diese Daten betrifft.

dartera unterstützt den Nutzer angemessen bei Begehren betroffener Personen. Mit dem Einbau des von dartera ausgelieferten Banner-Skripts gilt diese Vereinbarung über die Auftragsbearbeitung als abgeschlossen. Wer eine Vereinbarung mit weiteren Angaben braucht, etwa nach Art. 28 DSGVO, kann mit dartera die Vereinbarung aus dem Anhang der Abo-Bedingungen dartera Legal Butler in Textform abschliessen oder das Banner-Skript selbst hosten.

Art. 51 Website-Check: Bestellung, Preis und Vorauszahlung

1 Der Kunde bestellt den Website-Check online: Er gibt die Website und seine Angaben ein, kann jede Eingabe vor dem Absenden prüfen und korrigieren, bestätigt diese AGB und klickt auf "Kostenpflichtig bestellen". Damit gibt er ein verbindliches Angebot ab. dartera bestätigt die Bestellung unverzüglich per E-Mail; mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag zustande. dartera kann eine Bestellung innert fünf Arbeitstagen ohne Angabe von Gründen ablehnen, solange sie nicht mit der Prüfung begonnen hat; bereits bezahlte Beträge erstattet sie dann vollständig zurück.

2 Der Website-Check kostet CHF 180.00 pauschal pro Website (eine Domain), zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 8.1 %, gesamt CHF 194.58), soweit im Bestellprozess nichts anderes angegeben ist. Im Pauschalpreis sind die Leistungen nach Art. 52 Abs. 1 enthalten.

3 Der Preis ist im Voraus fällig, mit der Bestellbestätigung; eine Zahlung bereits im Bestellprozess gilt als Vorauszahlung. Bezahlt wird mit den im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmitteln, etwa TWINT oder Karte über die Payrexx AG, oder auf Rechnung mit QR-Zahlteil, soweit diese angeboten wird. Abweichend von Art. 8 Abs. 1 beginnt dartera erst nach Eingang der Zahlung mit der Prüfung.

4 Geht die Zahlung nicht innert 30 Tagen nach der Bestellung ein, kann dartera vom Vertrag zurücktreten; Mahngebühren und Verzugszins nach Art. 8 Abs. 2 erhebt sie in diesem Fall nicht.

Art. 52 Website-Check: Leistungsumfang und Mitwirkung

1 Der Website-Check umfasst:

a. die Prüfung der öffentlich erreichbaren Seiten der Website auf die Vorgaben des Datenschutzgesetzes (DSG) und des Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) an Datenschutzerklärung, Impressum und Cookie-Banner sowie, soweit die Website Besucher in der EU anspricht, an die Einwilligung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), mit einem schriftlichen Bericht über die Befunde und Empfehlungen;

b. die Einstellung des Cookie-Banners, damit die bei der Prüfung erkannten Dienste bis zur Zustimmung der Besucher gesperrt sind;

c. das Einsetzen der mit den Generatoren von dartera aus den Angaben des Kunden erstellten Datenschutzerklärung und des Impressums auf der Website.

2 Nicht enthalten sind namentlich: Seiten hinter einem Login und Bestellprozesse, Datenbearbeitungen ausserhalb der Website (z.B. Newsletter-, CRM- oder Praxissysteme), Verträge mit Dienstleistern, Bearbeitungsverzeichnisse und Datenschutz-Folgenabschätzungen, andere Rechtsgebiete (z.B. Heilmittelwerbung, Urheberrecht, Barrierefreiheit) sowie das Recht anderer Staaten über Abs. 1 lit. a hinaus. Weitere Arbeiten erbringt dartera nur nach gesonderter Offerte.

3 Die Prüfung ist eine Momentaufnahme im Zeitpunkt der Prüfung. Spätere Änderungen der Website oder der Rechtslage sind nicht erfasst; deren laufende Nachführung ist Gegenstand des Abos dartera Legal Butler.

4 Der Website-Check ist eine fachliche Prüfung durch dartera, keine anwaltliche Rechtsberatung und keine Vertretung gegenüber Behörden oder Dritten.

5 Der Kunde stellt dartera die nötigen Angaben und den Zugang zur Website (direkt oder über seine Agentur) innert zehn (10) Tagen nach Aufforderung zur Verfügung und stellt sicher, dass vor den Arbeiten eine aktuelle Datensicherung der Website besteht. dartera kann von einer Änderung absehen, wenn sie den Betrieb der Website gefährden würde, und liefert in diesem Fall eine Anleitung zum Einbau. Nach Abschluss der Arbeiten ändert der Kunde die für dartera eingerichteten Zugangsdaten oder löscht den Zugang.

6 Erhält dartera den Zugang nicht innert 30 Tagen nach Aufforderung, liefert sie den Bericht sowie Datenschutzerklärung, Impressum und Banner-Einstellungen mit einer Anleitung zum Einbau durch den Kunden. Stellt der Kunde den Zugang innert sechs Monaten nach dieser Lieferung bereit, holt dartera die Arbeiten nach Abs. 1 lit. b und c ohne Mehrkosten nach; danach gilt der Website-Check als erbracht.

7 dartera teilt dem Kunden nach Eingang der Zahlung den voraussichtlichen Termin mit; dieser ist kein Verfalltag. Kann dartera aus Gründen, die nicht beim Kunden liegen, nicht innert 30 Tagen nach Zahlungseingang mit der Prüfung beginnen, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten und erhält die Zahlung vollständig zurück.

Art. 53 Website-Check: keine Garantie, Nachbesserung und Rückerstattung

1 Für die Prüfung und den Bericht schuldet dartera ein sorgfältiges Tätigwerden nach dem Stand von Gesetz und Praxis im Zeitpunkt der Prüfung, keinen bestimmten Erfolg. Für die Arbeiten nach Art. 52 Abs. 1 lit. b und c schuldet sie, dass die bei der Prüfung erkannten Dienste bis zur Zustimmung der Besucher gesperrt sind und die Texte auf der Website stehen. Darüber hinaus garantiert dartera nicht, dass die Website nach dem Website-Check in jeder Hinsicht rechtskonform ist, dass Behörden oder Gerichte eine Frage gleich beurteilen oder dass Abmahnungen, Forderungen, Verfahren oder Bussen ausbleiben. Art. 6 gilt sinngemäss.

2 Der Kunde prüft den Bericht und die Arbeiten auf seiner Website nach der Lieferung und meldet Fehler innert 14 Tagen in Textform. dartera berichtigt rechtzeitig gemeldete, von ihr zu vertretende Fehler ohne zusätzliche Kosten. Gelingt die Berichtigung nicht, kann der Kunde eine angemessene Minderung des Preises verlangen. Weitergehende Ansprüche richten sich nach Art. 54.

3 Rückerstattung:

a. Widerruft der Kunde die Bestellung, bevor dartera mit der Prüfung begonnen hat, erstattet dartera die Zahlung vollständig zurück.

b. Widerruft der Kunde später, was nach Art. 404 OR jederzeit möglich ist, erstattet dartera die Zahlung abzüglich einer angemessenen Vergütung für die bis dahin erbrachten Leistungen zurück.

c. Ist der Website-Check vollständig erbracht, erfolgt keine Rückerstattung; vorbehalten bleiben die Berichtigung und die Minderung nach Abs. 2.

d. Kann dartera den Website-Check aus Gründen, die nicht beim Kunden liegen, nicht erbringen, namentlich weil die Website technisch nicht geprüft werden kann, erstattet sie die Zahlung vollständig zurück.

Die Rückzahlung erfolgt innert 30 Tagen auf das Zahlungsmittel, mit dem der Kunde bezahlt hat, oder auf ein von ihm genanntes Konto.

Art. 54 Haftung bei Werkzeugen und Website-Check

1 Für die Leistungen nach Teil E regelt Art. 54 die Haftung abschliessend; Art. 3 Abs. 3 und Art. 4 gelten dafür nicht.

2 Kostenlose Werkzeuge: Für die kostenlosen Werkzeuge, einschliesslich des Website-Aktuell-Checks, der Auslieferung des Banner-Skripts und des WordPress-Plugins, haftet dartera nur für Schäden, die sie absichtlich oder grobfahrlässig verursacht. Die Haftung für leichte und

mittlere Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen (Art. 100 Abs. 1 OR). Ist der Nutzer Konsument, haftet dartera auch bei leichter und mittlerer Fahrlässigkeit, jedoch nur für den unmittelbaren Schaden und insgesamt höchstens bis CHF 500.00.

3 Website-Check: Bei leichter und mittlerer Fahrlässigkeit haftet dartera nur für den unmittelbaren Schaden und insgesamt höchstens bis zur Höhe des für den Website-Check bezahlten Preises einschliesslich Mehrwertsteuer, bei Konsumenten mindestens bis CHF 500.00. Für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn haftet dartera in diesem Fall nicht. Für den Verlust von Daten auf der Website des Kunden haftet sie nur, soweit er sich mit der Datensicherung nach Art. 52 Abs. 5 nicht hätte beheben lassen.

4 Unbeschränkt bleibt die Haftung für Schäden, die dartera absichtlich oder grobfahrlässig verursacht, sowie jede gesetzlich zwingende Haftung (Art. 100 Abs. 1 OR).

5 dartera hat, unter Vorbehalt von Abs. 4, namentlich nicht einzustehen, soweit ein Schaden darauf beruht, dass:

a. der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht, die Ergebnisse nicht geprüft oder nicht richtig eingebaut hat;

b. die Website, die Datenbearbeitungen des Kunden oder die Rechtslage sich nach der Erzeugung der Ergebnisse oder nach der Prüfung geändert haben;

c. ein Dienst für die Werkzeuge oder die Prüfung nicht erkennbar war oder als unbekannt markiert wurde und der Kunde darauf nicht reagiert hat;

d. Systeme Dritter, namentlich das Content-Management-System, Themes, Plugins oder der Hostingdienstleister des Kunden, gestört sind oder sich unerwartet verhalten.

6 Bussen und andere Strafen, die gegen den Kunden, seine Organe oder Mitarbeitenden verhängt werden, ersetzt dartera nicht, soweit das Gesetz dies zulässt. Abs. 4 bleibt vorbehalten.

7 Abs. 2 bis 6 gelten auch für das Verhalten von Hilfspersonen und beigezogenen Dritten von dartera (Art. 101 OR).

Art. 55 Datenschutz bei Werkzeugen und Website-Check

1 dartera bearbeitet die Angaben, die der Nutzer in den Werkzeugen und bei der Bestellung macht, nach ihrer Datenschutzerklärung, namentlich deren Abschnitt 07 (Kostenlose Werkzeuge) und Abschnitt 09 (Zusammenarbeit mit Kunden).

2 Erhält dartera beim Website-Check Zugang zur Website und dabei Einsicht in Personendaten, für die der Kunde verantwortlich ist (z.B. Formulareingaben), bearbeitet sie diese als Auftragsbearbeiterin (Art. 9 DSG) nur, soweit es für den Website-Check nötig ist, so wie der Kunde selbst es tun dürfte, und gibt sie nicht an Dritte weiter. Sie schützt die Zugangsdaten und diese Personendaten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, legt keine Kopien über den Website-Check hinaus an und meldet dem Kunden ohne Verzug, wenn ihr eine Verletzung der Datensicherheit bekannt wird, welche diese Daten betrifft.

Ausgabe 11.2026 (ersetzt die Ausgabe 10.2026; neu ist das kostenlose Legal-Butler-Konto, Art. 47 Abs. 5). Diese AGB richten sich primär an Geschäftskunden. Rechtliche Grundlagen: Art. 1, 6, 11, 100, 101, 104, 377, 394 und 404 OR, Art. 3 Abs. 1 lit. o und s sowie Art. 8 UWG, Art. 9 DSG, Art. 32 ZPO sowie die bundesgerichtliche Ungewöhnlichkeitsregel (BGE 135 III 1; BGE 148 III 57).